

**Certificato di garanzia
convenzionale
per top da cucina Laminam
per uso privato**

1. PRESTATORE DELLA GARANZIA

LAMINAM S.p.a. (C.F., P.IVA e iscrizione al R.I. della provincia di Modena n. 01969990355) con sede in 41042 Fiorano Modenese (MO) via Ghiarola Nuova 258 (di seguito, per brevità, "**LAMINAM**"), nella propria qualità di produttore, garantisce le proprie lastre ceramiche impiegate nel settore dell'arredamento per la realizzazione di piani da cucina, c.d. "top da cucina", per la durata di 25 anni dalla data di acquisto.

2. OGGETTO DELLA PRESENTE GARANZIA

- ✓ La presente garanzia (di seguito, per brevità, "**Garanzia**") si applica solo alle lastre ceramiche LAMINAM di prima scelta (Q1) con le caratteristiche qui sotto descritte.
- ✓ LAMINAM garantisce per la durata di 25 anni che le proprie superfici ceramiche **di prima scelta (Q1) recanti il marchio LAMINAM®** e presenti nel listino ufficiale al momento dell'acquisto, **negli spessori denominati 12+ e 20+** e identificate per serie e colore, impiegate per la realizzazione di top da cucina (di seguito, per brevità, "**Prodotto**" e/o "**Prodotti**"), **saranno esenti da difetti derivanti dal procedimento di produzione**, restando esclusi dalla presente Garanzia tutti i difetti che non derivano dal processo di produzione dei Prodotti medesimi, come espressamente disciplinato dal successivo art. 3.
- ✓ I 25 anni decorrono dalla data di acquisto risultante dalla fattura di acquisto (o altro documento fiscale equipollente o dal documento di accompagnamento e trasporto) del Prodotto, e a condizione che il Prodotto acquistato sia stato tempestivamente registrato come descritto al successivo art. 5.
- ✓ La Garanzia si applica solo nei confronti di Consumatori (come definito *infra*, al successivo art. 4).
- ✓ Alle condizioni e nei termini di seguito specificati nella presente Garanzia, qualora emergesse un difetto riconducibile al procedimento di fabbricazione, LAMINAM si obbliga nei confronti del Consumatore ad effettuare la sostituzione gratuita con altro prodotto uguale o analogo per caratteristiche, dimensioni, qualità e quantità entro un termine congruo, salvo quanto espressamente previsto al successivo art. 7.
- ✓ L'escussione della garanzia non comporta l'inizio di un nuovo periodo di garanzia. La durata della garanzia non può quindi essere prorogata in nessun caso.

3. COSA NON COPRE LA PRESENTE GARANZIA

- ✓ La presente Garanzia non opera rispetto alle lastre ceramiche:
 - di seconda scelta (Q2); oppure,
 - i cui codici identificativi, posti sul retro delle lastre ceramiche medesime e atti a consentire a LAMINAM di eseguire le necessarie verifiche prima dell'eventuale sostituzione, risultino abrasioni o occultati.
- ✓ La presente Garanzia non si applica e non opera in tutti i casi in cui i difetti (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: scheggiature, crepe, graffi e/o macchie) denunciati derivino da:
 - improprio o inadeguato utilizzo, cura o mantenimento del Prodotto e, in generale, mancato rispetto delle indicazioni e prescrizioni contenute nel manuale illustrativo di



manutenzione e pulizia che accompagna il Prodotto, consultabile anche sul sito internet www.laminam.com; oppure,

- normale usura; oppure,
- caso fortuito e/o eventi di forza maggiore inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gli eventi atmosferici, contaminazione da sostanze corrosive (a titolo esemplificativo, pioggia acida), incendi, inondazioni, esplosioni, atti vandalici, incidenti e qualsiasi ulteriore fattore estraneo alla sfera di controllo di LAMINAM; oppure,
- interventi e/o lavorazioni sui Prodotti da parte del Consumatore o di terzi non autorizzati o non incaricati da LAMINAM; oppure,
- fattori esterni o interazioni quali, a mero titolo esemplificativo: urti, supporti o pavimenti irregolari, assestamenti o movimenti strutturali, errata installazione o altre condizioni relative al luogo di installazione che possano aver provocato il movimento o lo slittamento delle superfici. Conseguentemente, la presente Garanzia non opera nel caso di rotture o scheggiature del Prodotto derivanti da interazioni con oggetti, spostamento e/o movimentazione della struttura di supporto, assestamento della stessa o della superficie del pavimento.

✓ Non costituiscono difetti rientranti nella presente Garanzia:

- eventuali differenze cromatiche, di brillantezza e di tono dei Prodotti che possano riscontrarsi nella lastra ceramica stessa, tra le lastre ceramiche e rispetto alla campionatura, ad

esempio derivanti dalle caratteristiche dei materiali naturali e sintetici non omogenei impiegati per la loro realizzazione;

- eventuali difetti estetici dei Prodotti, presenti già in fase di lavorazione e trasformazione delle lastre ceramiche;
- i segni temporanei quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, impronte digitali, macchie, segni metallici o depositi di metalli presenti sul Prodotto derivanti, ad esempio, dall'utilizzo di stoviglie;
- tutti i difetti generati da errata progettazione, rispetto a quanto indicato nella guida tecnica in vigore al momento dell'acquisto, o causati dalle fasi successive alla produzione, quali il trasporto, la movimentazione, la trasformazione e, in generale, qualunque lavorazione, ivi comprese quelle comportanti l'unione con altri materiali, nonché l'installazione. A mero titolo esemplificativo sono esclusi tutti i difetti o le rotture generati da punti di lavorazioni quali fori per il lavandino, scassi, angoli interni e similari.

4. CONDIZIONI E LIMITAZIONI

✓ La presente Garanzia è assoggettata alle condizioni e limitazioni di seguito descritte, da considerarsi essenziali:

- non pregiudica né limita i diritti del Consumatore previsti dalla legislazione europea (e segnatamente direttiva (UE) 2019/771 ss.mm.ii) e nazionale (in particolare il Codice del Consumatore ex D.Lgs. n. 206/2005 ss.mm.ii.), di cui il Consumatore resta titolare;



- è prevista esclusivamente in favore di soggetti qualificati come Consumatore ai sensi del Codice del Consumatore (D.Lgs. n. 206/2005), con espressa esclusione di ogni altro diverso soggetto professionale, così come nel caso in cui i Prodotti vengano impiegati nell'ambito professionale (per brevità "*Consumatore*");
- copre i soli Prodotti acquistati successivamente al 1° ottobre 2021, in Italia, presso rivenditori autorizzati, trasformati e posati da soggetti adeguatamente qualificati, utilizzati all'interno del territorio italiano ed il cui prezzo sia stato interamente corrisposto;
- decorre dalla data di acquisto risultante dalla fattura di acquisto (o altro documento fiscale equipollente o dal documento di accompagnamento e trasporto) del Prodotto;
- La Garanzia è trasferibile tra privati a condizione che l'indirizzo presso il quale è stato originariamente installato il Prodotto sia lo stesso comunicato in sede di registrazione della Garanzia;
- opera solo se registrata, secondo quanto stabilito al successivo art. 5, **entro il termine di decadenza di 6 (sei) mesi** decorrenti dalla data di acquisto risultante dalla fattura di acquisto (o altro documento fiscale equipollente o dal documento di accompagnamento e trasporto) del Prodotto;
- la presente Garanzia copre solo la sostituzione del Prodotto. Non copre espressamente ogni ulteriore prestazione, attività e costo accessorio e/o connesso alla sostituzione del Prodotto - fra

cui anche quelli di rimozione, lavorazione, trasformazione, trasporto ed installazione, i cui costi resteranno a carico del Consumatore. Ogni ulteriore onere e/o indennizzo e/o risarcimento, diverso dall'eventuale sostituzione del Prodotto è espressamente escluso dalla Garanzia; restano, altresì, espressamente esclusi anche i danni indiretti o consequenziali quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i danni ad altri beni e/o installazioni e/o impianti, o i costi relativi ad altre riparazioni e/o modifiche addizionali o supplementari ad esempio all'impianto idraulico o all'impianto elettrico o ai muri o alle piastrelle, o le spese per interventi di muratura o di riparazione/sistemazione delle solette, sebbene necessari o funzionali all'eventuale sostituzione del Prodotto per effetto della presente Garanzia. Per questo motivo, i relativi costi resteranno tutti a carico del Consumatore.

- Restano espressamente esclusi dalla Garanzia anche eventuali danni indiretti e/o consequenziali, occorsi dalla denuncia del difetto alla sostituzione del Prodotto, che siano ulteriore conseguenza di un difetto del Prodotto coperto dalla presente Garanzia, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il peggioramento delle condizioni di vita del Consumatore o di terze parti. In nessun caso LAMINAM sarà responsabile per alcun danno materiale, immateriale, diretto, indiretto, consequenziale, accessorio, speciale, punitivo, legale, o per la sostituzione di altri beni o per altre prestazioni.



5. MODALITÀ DI REGISTRAZIONE DELLA GARANZIA

- ✓ La presente Garanzia sarà efficace soltanto qualora il Prodotto venga registrato **entro il termine essenziale di decadenza di 6 (sei) mesi dalla data di acquisto risultante dalla fattura di acquisto (o altro documento fiscale equipollente o dal documento di accompagnamento e trasporto) del Prodotto**. La registrazione dovrà avvenire accedendo all'apposita sezione **"REGISTRA IL TUO PRODOTTO"** sul sito *web*, **www.laminam.com**, mediante l'inserimento dei dati necessari all'individuazione dell'acquirente, del Prodotto, del venditore e dell'indirizzo di installazione.
- ✓ Al buon esito del processo di registrazione del Prodotto, verrà fornito il codice identificativo del certificato di garanzia, che dovrà essere comunicato in sede di denuncia di eventuali vizi.

6. COME PRESENTARE UNA DENUNCIA

- ✓ I difetti dei Prodotti dovranno essere denunciati dal Consumatore tramite comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata A/R a LAMINAM all'indirizzo Via Ghiarola Nuova, 258, 41042 Fiorano Modenese (MO) o tramite email all'indirizzo garanziatopcucinaitalia@laminam.com entro e non oltre il termine di decadenza di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla scoperta del difetto.
- ✓ Alla comunicazione dovranno tassativamente essere allegate:
 - i. la descrizione del difetto riscontrato, corredato da idonea documentazione fotografica;
 - ii. l'indicazione del codice identificativo del certificato di garanzia ricevuto al buon esito del processo di registrazione della Garanzia;

- iii. l'indicazione dell'indirizzo presso il quale viene richiesto l'intervento di assistenza;
- iv. la copia della fattura di acquisto (o altro documento fiscale equipollente) del Prodotto, che dovrà riportare serie, colore, spessore del Prodotto e la dicitura Q1 (di seguito, per brevità, *"Dati Identificativi"*). Qualora il Prodotto acquistato sia stato rinominato dal venditore/industria, nella fattura o altro documento rilasciato al momento dell'acquisto, dovranno comunque essere indicati i Dati Identificativi della gamma LAMINAM corrispondente;
- v. la copia del documento di accompagnamento e trasporto del Prodotto e/o del mobile ove la lastra ceramica è stata impiegata.
- ✓ LAMINAM si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di richiedere l'esibizione in originale dei suddetti documenti.
- ✓ LAMINAM verificherà la completezza della suddetta documentazione. La mancanza di anche uno soltanto dei documenti e/o delle indicazioni sopra richieste *sub i, ii, iii, iv, v*, comporterà l'inoperatività della Garanzia. Non è ammesso presentare successivamente le informazioni o i documenti mancanti.
- ✓ Resta inteso che, laddove l'indirizzo presso il quale viene richiesto l'intervento di assistenza e/o i Dati Identificativi del Prodotto non corrispondessero a quelli indicati in sede di registrazione del Prodotto sul sito **www.laminam.com**, la presente Garanzia non troverà applicazione.



7. SOSTITUZIONE DEL PRODOTTO O INDENNIZZO

- ✓ Ricevuta la denuncia opportunamente corredata della documentazione e delle specifiche di cui al precedente art. 6, LAMINAM si attiverà per accertare che il difetto denunciato rientri nell'ambito di operatività della Garanzia. Il Consumatore dovrà consentire a LAMINAM o ai suoi incaricati, se ritenuto necessario, di ispezionare il Prodotto ove installato.
- ✓ Una volta verificato che il difetto rientri nella sfera di operatività della presente Garanzia, LAMINAM provvederà ad effettuare la sostituzione gratuita del Prodotto con altro Prodotto uguale o analogo per caratteristiche, dimensioni, qualità e quantità entro un termine congruo, secondo i termini e le condizioni previsti in questa Garanzia.
- ✓ LAMINAM non garantisce la perfetta uniformità tra il prodotto sostituito e quello originariamente fornito e non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'eventuale differenza cromatica, di tipologia, di spessore, di dimensioni e di caratteristiche tecniche, né per il complessivo aspetto estetico dell'applicazione. Ed infatti, trattandosi di prodotti per la realizzazione dei quali vengono utilizzate materie prime presenti in natura (materie prime argillose, rocce granitiche e metamorfiche, a componente feldspatica e pigmenti ceramici) e per i quali vengono create apposite collezioni, secondo scelte tecniche ed estetiche in continuo miglioramento ed evoluzione, LAMINAM si impegna ad effettuare la sostituzione del Prodotto, ove necessaria e ove comunque ricorrano i presupposti di operatività della presente Garanzia, per tutto il tempo di durata della Garanzia

medesima, con altro prodotto analogo - per tipologia, spessore, dimensioni, caratteristiche tecniche e colore - a quello da sostituire, scelto tra quelli in produzione e disponibili nel momento in cui si dovesse verificare la necessità di procedere alla sostituzione.

- ✓ Qualora LAMINAM, a proprio insindacabile giudizio, ritenga impossibile o eccessivamente difficoltosa o onerosa la sostituzione, corrisponderà un indennizzo al Consumatore, entro i limiti predeterminati di seguito riportati:
 - 100% del prezzo del Prodotto applicato da LAMINAM al proprio distributore alla data di ricevimento della denuncia, ove il vizio si manifesti tra il 1° e il 5° anno dall'acquisto del Prodotto;
 - 75% di detto prezzo se il vizio si manifesta tra il 5° e il 10° anno dall'acquisto;
 - 50% di detto prezzo se il vizio si manifesta tra il 10° e il 15° anno dall'acquisto;
 - 25% di detto prezzo se il vizio si manifesta tra il 15° e il 25° anno dall'acquisto.

8. DIRITTI LEGALI DEL CONSUMATORE

I diritti legali del Consumatore previsti dalla legislazione nazionale, europea e/o internazionale nei confronti di LAMINAM e/o del rivenditore rimangono invariati e non subiscono alcuna limitazione per effetto della presente Garanzia. Tali diritti del Consumatore potranno essere liberamente esercitati indipendentemente dal ricorso alla presente Garanzia o dalla sussistenza dei relativi presupposti.

La presente Garanzia amplia solo la posizione giuridica del Consumatore.



9. DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una disposizione della presente Garanzia fosse o diventasse invalida, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. Non esistono accordi accessori alla presente Garanzia. Tutti gli accordi accessori e le modifiche alle presenti condizioni di Garanzia devono essere redatti in forma scritta per essere validi e devono essere firmati da una persona autorizzata a rappresentare LAMINAM.

La presente Garanzia è regolato dal diritto italiano.

